



Kundenbetreuer in der Kaufabwicklung

(w/m/d/Mensch/keine Cyborgs)

- 🕒 Vollzeit
- 📍 Flintbek
- 📅 Ab sofort

Das erwartet dich.

Deine Aufgaben:

- ⚡ Du beantwortest gewissenhaft die Anfragen unserer Kundschaft am Telefon.
- ⚡ Anrufe annehmen und E-Mails beantworten.
- ⚡ Reklamationsbearbeitung.
- ⚡ Verkaufsförderung per Upselling und Cross-Selling
- ⚡ EDV, arbeiten im Warenwirtschaftssystem (JTL) und Handhabung unserer CRM-Software.

Das erwarten wir.

Dein Profil:

- ⚡ Erfahrungen im Kundenservice.
- ⚡ Serviceorientiertes Handeln, freundliches Auftreten und ein kühler Kopf in stressigen Situationen.
- ⚡ Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein: du legst Wert auf Details und Genauigkeit.
- ⚡ Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen Sprache und Grammatik sowie gute Englischkenntnisse.
- ⚡ Fortgeschrittene Anwenderkenntnisse am PC und gekonnter Umgang mit MS Office Programmen.
- ⚡ Engagierte und Selbstständige Arbeitsweise.

Du hast noch Fragen?

Direkter Kontakt:

Herr Marlon Peters
jobs@abh-nord.de



ABH-Nord GmbH
Konrad-Zuse-Ring 5
24220 Flintbek
Alle Infos im Netz: [ABH-Nord.de](https://www.abh-nord.de)